

Volgens (ex-)bewoonsters is er bij het Blijf Huis in Heemskerk sprake van prostitutie, intimidatie, slechte hygiëne, geldproblemen en gebrekkige begeleiding. Drie vrouwen hebben de opvang onlangs halsoverkop verlaten. Eén van deze vrouwen doet -anoniem- haar verhaal dat door meerdere bronnen aan de krant is bevestigd.

IJmond

# 'Liever in elkaar gebeukt dan naar het Blijf Huis'



Guusje Tromp  
g.tromp@hollandmediacombinatie.nl

→ Vervolg voorpagina

**Heemskerk** ★ Een bank, tafel of stoelen heeft ze niet, laat staan een wasmachine. Een koelkast evenmin. Haar zoonkje en dochtertje slapen op een matras op de grond. Haar spullen staan in vele dozen bij gebrek aan kasten. In de badkamer lekt de kraan. De vloer staat blank.

Een inkomen heeft Dunya\* niet. Ze kreeg schulden van haar ex, maar na drie jaar schuldsanering is ze sinds vorige week officieel schuldenvrij. Het voorschot dat ze van de gemeente kreeg, ging voor een groot deel naar de vorige bewoner vanwege de overname van de vloer en de gordijnen. „De Blijfgroep is verplicht nazorg te leveren. Dit zit in het bedrag wat de Blijfgroep aan subsidies ontvangt per bewoonster. Maar dat is niet gebeurd.” En toch is de Nederlandse Marokkaanse blij met haar huisje. Want ze is weg uit het opvanghuis voor vrouwen in Heemskerk. De plek die zij en de andere vrouwen steenvast 'Het Gesticht Heemskerk' noemen.

Het verhaal van Dunya begint bijna drie jaar geleden. „Ik woonde in Haarlem met mijn toenmalige man en kinderen. Mijn ex was alcoholist. Op 27 december 2013 werd hij gearresteerd vanwege openbare dronkenschap, mishandeling van een politieagent en verzet bij zijn aanhouding. Onze twee jonge kinderen waren daar getuige van en zijn toen weggehaald door de politie.”

Dunya's ex gaat na dit incident vrijwillig afkicken in Zuid-Afrika. De rechtszaak wordt voorwaardelijk geseponeerd en de ex-man moest 300 euro betalen aan de agent. Omdat Dunya haar kinderen niet weg wil houden bij hun vader, houden ze gezamenlijk het voo-

dijschap.

„Maar mijn ex wist dat ik het drugs- en alcoholgebruik in bijzijn van onze minderjarige kinderen had vastgelegd. Toen ik hem in de supermarkt tegenkwam, ontstond een heftige confrontatie. Ik was bang dat hij mij echt iets aan zou doen omdat hij zei dat hij bereid was om voor mij in de gevangenis te zitten.” Dunya en haar kinderen worden opgevangen bij Het Open Huis Haarlem, een christelijke gemeenschap met maatschappelijk werk. Hier wordt geregeld dat Dunya en de kinderen terecht konden in het Oranje Huis van de Blijf Groep in Alkmaar.

**Prostitutie**

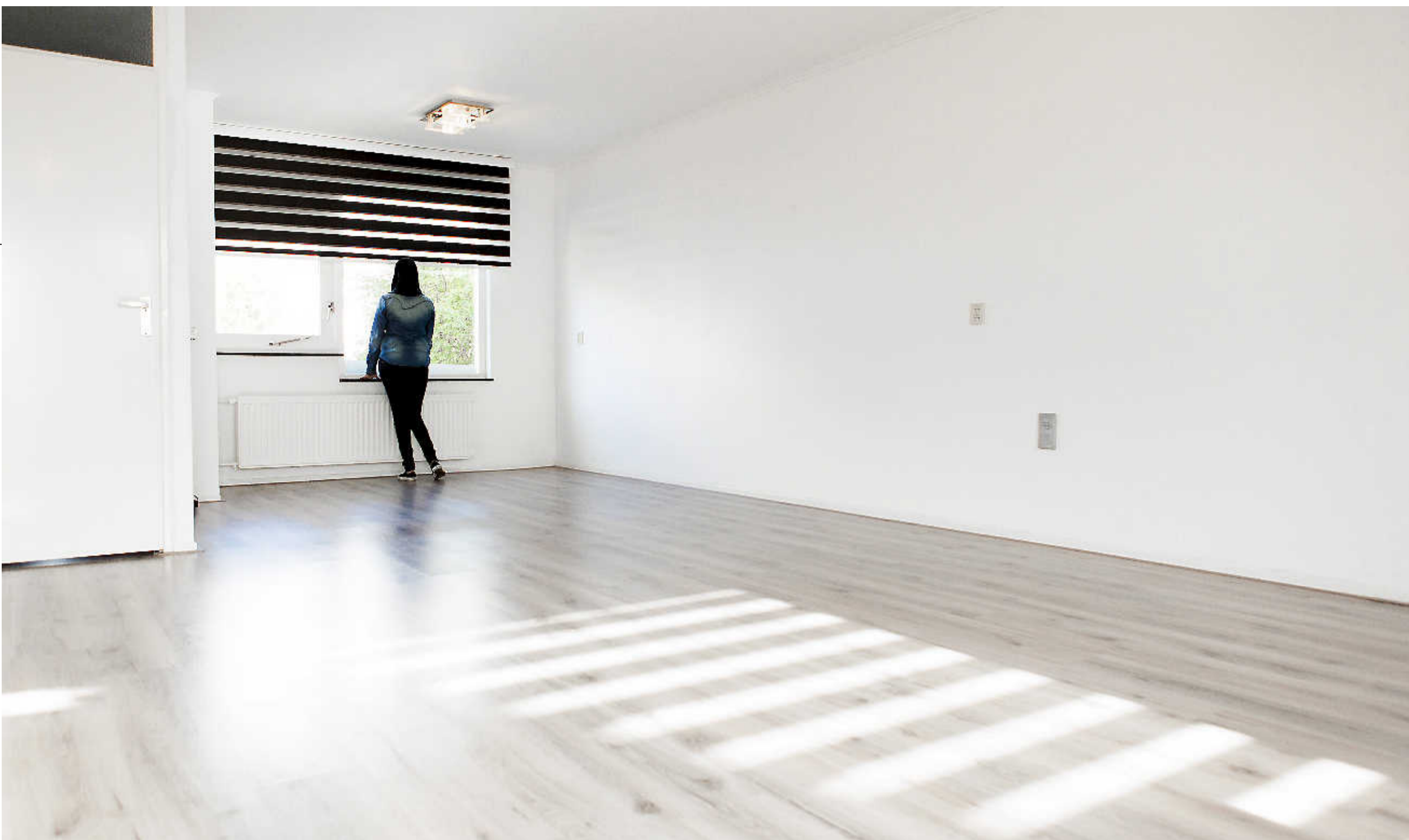
„In Alkmaar geloofden ze niet dat ik bang was voor mijn ex en gevlucht was voor het geweld. Er werd over mij gezegd dat ik gewoon een huis wilde. Dit hadden ze van mijn ex gehoord en dat werd geloofd.” Na drie dagen krijgt Dunya te horen dat ze weg moet, maar ze mag niet naar familie in België of Frankrijk. „Dat wordt gezien als kinderonvoering. Ik had dus geen plek om naartoe te gaan. Met de leiding kreeg ik flinke ruzie. Daarom heb ik toen Hart van Nederland benaderd. Toen ze daar achter kwamen, zei de directrice dat er sprake was van miscommunicatie en ik mocht blijven.” In Alkmaar wordt Dunya naar eigen zeggen geconfronteerd met vrouwen die 's avonds mannen opzoeken in het Turkse koffiehuis. „Zij boden een massage aan met een happy end voor vijftig euro. Ik denk dat de helft van die vrouwen zichzelf prostituteerde. Verder werd er gestolen en gebedeld. Ze hadden geld nodig, want het leefgeld is heel weinig. Ik leefde, met mijn twee kinderen, van 40 euro per week. Natuurlijk heb ik de prostitutie wel aangekaart, maar de leiding legde de schuld bij het

koffiehuis en de naastgelegen snackbar. Heel onterecht.”

Hoewel crisisopvang normaal gesproken zes weken duurt, blijft Dunya drie maanden in het Oranjehuis. Hierna moet ze naar Heemskerk. „Toen ik daar binnenstapte, schrok ik van wat ik daar zag. In vergelijking met Alkmaar zijn de ruimtes klein, het stonk er, kinderen deden hun behoefte in de douche, er waren muizen en de medewerkers en directie waren heel onvriendelijk. Ik moest gelijk huilen. Met de vrouwen had ik snel een hechte band. Ze vertrouwden mij en deelden hun zorgen en frustraties over de Blijf Groep met mij.”

Tussen Dunya en de leiding en de maatschappelijk werkers in Blijfgroep Heemskerk botert het vanaf dag één al niet. „Ze vonden me te mondig. We hebben vele gesprekken gevoerd en vier maanden lang geprobeerd, maar ik kwam erachter dat ze verkeerde dingen in mijn dossier schreven. Ik weigerde dat vervolgens te ondertekenen en heb meerdere malen een advocaat moeten inschakelen.”

„Maar wie geloofde mij nu? Volgens de leiding hebben de vrouwen in de opvang PTSS (post-traumatische stress stoornis, red.). Om te bewijzen dat ik niet lieg en dat er dingen echt niet kloppen, besloot ik om alles te documenteren.” Het resultaat is een groot aantal foto's en geluidsopnames waar deze krant inzage in heeft gekregen. „De vrouwen slapen met hun kinderen in eenpersoonsbedden met ongedierte. Er brak schurft uit, maar de vrouwen kregen te horen dat ze het niet aan mij mochten vertellen. Mijn dochtertje kreeg het ook. En twee weken geleden is het ook vastgesteld bij mijn zoon. Chloor mochten we niet kopen, we kregen alleen een bekertje schoonmaakmiddel, moesten elke ochtend douchen en moesten onze kleren heet wassen.” Was er dan geen schoonmaakroos-



Een leeg huis, maar 'Dunya' is blij dat ze weg is uit Heemskerk.

ter? „Jawel, maar niemand hield zich daaraan. Er zitten vrouwen met flinke trauma's die zich op hun kamer opluizen. Die kunnen niet normaal functioneren.” Dunya stelt dat, wanneer de vrouwen niet meewerken, contact wordt gezocht met hun exen. „Telkens wordt bedreigd met het afpakken van onze kinderen. Op 4 december 2014 kon ik het niet meer aan. Van alle stress viel ik flauw. Ik werd met een ambulance naar het ziekenhuis gebracht.” Ook in Heemskerk is er sprake van prostitutie, vertelt Dunya. Een bewoonster zou de vrouwen aanbieden bij rijke mannen in een Beverwijks restaurant. De mannen hebben volgens Dunya ook seks in het opvanghuis zelf. Is mannenbezoek dan niet verboden? „Jawel, maar het gebeurt in de avonduren, nadat de medewerkers naar huis zijn. Er hangen wel camera's binnen, maar dat zijn nepcamera's vanwege de privacy. En de camera buiten werkt niet altijd en wordt niet altijd gecontroleerd.”

**Wethouder**

De druppel voor Dunya is de dreiging van haar zoonkje door een medebewoonster. „Ze dreigde hem in elkaar te slaan als hij nog één keer in de buurt zou komen. Die vrouw ging zo vreselijk tekeer dat mijn zoonkje in zijn broek plaste van angst. Hij is nog steeds bang. Ik moest daar dus weg. Op 27 augustus ben samen met mijn kinderen gevlucht voor de intimidaties en het kleineren. Ik voelde me daar niet veilig.” Haar voorbeeld wordt al snel gevolgd door twee andere vrouwen.

Eén daarvan, een Poolse, is op dat moment hoogzwanger. Op 28 augustus bezoeken de vrouwen wethouder Jack van der Hoek en spraken ook met Haarlemse raadsleden, waaronder Sibel Ozogul van de SP. De Poolse dame is bevallen in het ziekenhuis in Beverwijk. Ze wilde niet terug naar het Blijfhuis in Heemskerk omdat daar niets voor haar is geregeld en ze geen hulp krijgt. Toch moest ze terug. In plaats van een wiegje, krijgt ze twee stoelen waar ze een reiswieg op kan zetten. Op foto's is te zien dat er kakkerlakken in haar kamer zitten. Na één dag vlucht ze en duikt ze onder met hulp van Dunya. Terwijl de Poolse en haar ex vlak na de bevalling naar het politiebureau worden geroepen voor een gesprek, wordt haar baby weggehaald. Haar oudste kind is ze ook kwijt.

Dunya: „De wethouder beloofde dat we niet meer terug hoefden. Eén van de vrouwen mocht in het Bastion Hotel logeren. Ze wilde naar een opvang in Maastricht, waar ze familie heeft. Maar na drie dagen kreeg ze twee opties: of naar de daklozenopvang met haar kinderen, of terug naar Heemskerk. Ze werd opgehaald door de mensen voor wie ze gevlucht was. De Blijfgroep zegt dat ze vrijwillig is teruggekeerd en lieten haar een briefje tekenen, maar ik kan bewijzen dat zij onder druk is gezet. Anders zouden ze haar kinderen afpakken en aan haar man geven. Ze had geen keuze.”

Dunya laat een geluidsopname horen, gemaakt nadat de Poolse een advocaat had gesproken over het feit dat ze weg wilde uit Heemskerk.

Op deze opname is te horen hoe ze bestraffend wordt toegesproken door een maatschappelijk werker. Deze blijft maar herhalen dat de vrouw leugens vertelt en dat liegen slecht is. De Poolse, die geen Nederlands en gebrekkig Engels spreekt, smeekt meerdere malen om een tolk. Maar dit wordt gewei-

gerd. Dunya: „Ze schreeuwde zelfs 'in the name of Jesus Christ', echt heel gestoord.” Dunya is de misstanden binnen het Blijf Huis zat en besluit met haar verhaal naar de media te stappen. Ze wordt hierbij gesteund door een aantal bewoonsters, ex-bewoonsters en de organisatie Femmes for

Freedom. „Natuurlijk ben ik eerst bij de gemeente Heemskerk geweest en ook bij de gemeente Haarlem. Maar wij worden gewoon niet serieus genomen. Daarom laten we nu op deze manier onze stem horen.” Wat vindt Dunya ervan dat gesteld wordt dat zij getraumatiseerd is en

de vrouwen opstookt? „Mijn trauma liep ik op toen mijn kinderen werden weggehaald door de politie na de arrestatie van mijn ex. Maar daarvoor ben ik in behandeling geweest. Ik heb dat verwerkt en ben verder gegaan. Hoewel ik in mijn leven veel traumatische dingen heb meegemaakt, is niks zo

## Reactie Blijf Groep: 'Nazorg in nauw overleg met cliënt'

**Heemskerk** ★ Blijf Groep laat in reactie op vragen van deze krant weten dat de nazorg die zij biedt, wordt bepaald in nauw overleg met de cliënt. „Dit kan bestaan uit een verwijzing en een overdracht naar passende vervolghulp, uit contact met maatschappelijk werk van Blijf Groep of uit een intensief begeleidingstraject door ons.” Over de prostitutie in Alkmaar stelt de Blijf Groep dat, zover bekend is, er geen sprake geweest van het 'uitkomen' van een dergelijk voorval en dat nooit een koffiehuis of snackbar is beschuldigd. En prostitutie in Heemskerk? „Het is voor Blijf Groep niet duidelijk waar dit beweerd wordt teruggekeerd en lieten haar een briefje tekenen, maar ik kan bewijzen dat zij onder druk is gezet. Anders zouden ze haar kinderen afpakken en aan haar man geven. Ze had geen keuze.” Dunya laat een geluidsopname horen, gemaakt nadat de Poolse een advocaat had gesproken over het feit dat ze weg wilde uit Heemskerk.

van Blijf Groep gereed zijn.” „Met betrekking tot de schoonmaak: Onze cliënten zijn gewend zelfstandig te wonen, wij proberen die zelfstandigheid te behouden. Onze cliënten zijn dan ook verantwoordelijk voor de schoonmaak van hun eigen woongedeelte en van het gezamenlijke gedeelte, namelijk huiskamer en keuken. Omdat in de praktijk is gebleken dat dit niet altijd voldoende is, verzorgt een schoonmaakbedrijf bovendien drie keer per week de basisschoonmaak, waarbij alle kantoren, toiletten, gangen, douches en kinderkamers onder handen genomen worden. In het verleden zijn muizen geconstateerd in de woonkamer, de hal en de voorhal, maar niet in de units van de cliënten. Blijf Groep heeft een contract met Rentokil, een erkend specialist op het gebied ongediertepreventie en bestrijding. Wat betreft schurft: dit breekt niet uit, duidt niet op een gebrek aan hygiëne, en wordt niet aangepakt met schoonmaak-

middelen. Met betrekking tot schoonmaakmiddelen is het beleid bij Blijf Groep dat chloor niet wordt gebruikt, dit in verband met de veiligheid van de kinderen. In beginsel kan iedereen schurft krijgen. Schurft komt soms met een cliënt binnen of loopt dat ergens op. De desbetreffende cliënt wordt dan behandeld door de huisarts, en intern wordt meteen het protocol van de GGD in gang gezet. Dit houdt onder andere in dat de cliënten lakens, en andere zaken die het besmettingsgevaar kunnen vergroten, zorgvuldig wassen.” „Bij Blijf Groep is het contact met een ex-partner is geen eis, wel een gespreksonderwerp. Contact vindt plaats als de veiligheid dit toelaat. Het bespreken van contact is soms een moeilijk onderwerp. Toch is in veel gevallen het zoeken naar mogelijkeheden voor contact noodzakelijk, zeker ook in het belang van kinderen.” Klopt het dat de camera's in het Blijf Huis niet werken vanwege

de privacy en de camera buiten niet altijd werkt of wordt nagekeken? „Op de locatie vindt toegangscontrole plaats middels twee camera's buiten. Deze staan altijd aan. In huis is een monitor aanwezig, waarop de beelden te zien zijn. In geval van een incident zijn de beelden opvraagbaar bij een beveiligingsbedrijf. En als er mankementen zijn worden deze door het beveiligingsbedrijf gerepareerd.” De Blijf Groep weerspreekt dat er niets geregeld wordt voor zwangerschap. „Tijdens de zwangerschap worden in goed overleg met de aanstaande moeder voorzieningen geregeld en maatregelen besproken. Babybedjes zijn hiervoor aanwezig.” Wat de Blijf Groep ervan vindt dat sommige vrouwen liever teruggaan naar hun exen, dan nog langer in Heemskerk te moeten verblijven? „Wij herkennen dit beeld niet. Met alle cliënten wordt gesproken over hun vervolgstappen na het verblijf bij begeleid wonen. Die kunnen

verschillend zijn: uitstroom door gewenste terugkeer naar hun partner, terugkeer naar hun eigen woning zonder de partner, of uitstroom naar al dan niet tijdelijke huisvesting of opvang elders. De keuze is aan de cliënt.” „Het beleid van Blijf Groep is erop gericht toe te werken naar zelfstandig wonen zonder geweld, al dan niet met de partner of ex-partner, afhankelijk van de persoonlijke situatie van de cliënt. Het verblijf is altijd van tijdelijke aard, en duurt als nodig is om het gestelde doel te bereiken.” Tot slot: Is de Blijf Groep - nog steeds - van mening dat één vrouw de vrouwen heeft opgestookt en dat deze vrouw getraumatiseerd is? „We nemen elke aanwijzing die de continuïteit van onze organisatie en de veiligheid van onze cliënten in gevaar brengt, uiterst serieus. Wanneer deze actueel en voldoende concreet is om te kunnen onderzoeken gebeurt dat, ongeacht de bron.”

'Toen ik in Heemskerk binnenstapte, schrok ik van wat ik daar zag'

traumatisch geweest als mijn verblijf in het Blijf Huis.” Volgens Dunya denken sommige vrouwen erover om terug te keren naar hun ex, zodat ze niet langer in Heemskerk hoeven te verblijven. „We zijn gevlucht voor onze exen, maar we laten ons nog liever in elkaar beuken dan de psychologische terreur in het Blijf Huis.”

**E-mailadres**

Dunya is niet meer bang voor het Blijf Huis omdat ze haar eigen woning heeft, maar ze vreest nog wel voor de vrouwen die er zitten. „Ik hoor nog steeds verschrikkelijke verhalen over de situatie daar. Die tent moet per direct dicht. De leiding mag hier niet mee weg komen. Verder wil ik ervoor zorgen dat vrouwen die in een soortgelijke situatie zitten, of hebben gezeten, gehoord gaan worden. Ze kunnen mij mailen op het e-mailadres blijfhuizeninfo@gmail.com.” \*Echte naam bij de redactie bekend.

FOTO UNITED PHOTOS / REMCO VAN DER KRUIS